

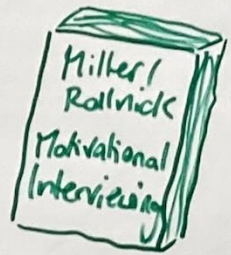
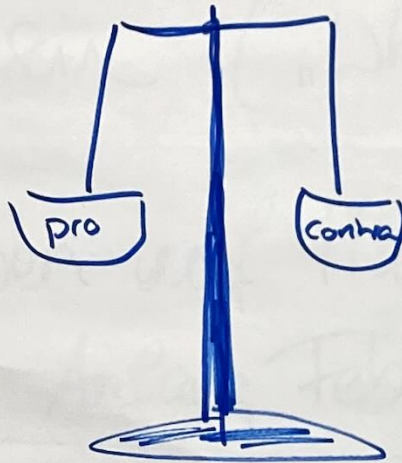
Ambivalenzmanagement

pro „Beibehalten“
contra „Veränderung“

contra „Beibehalten“
pro „Veränderung“

Selbst-
Klärung

„Der/die ist
ja voll unmotiviert!“



(wichtiger!)
Ambivalenz → typischer Begleiter bei
Veränderungs- und Entscheidungs-
prozessen!

Umgang:

- würdigen
- verstehen (beide Seiten)
- vertiefen
- Nicht ungefragt Ratschläge geben
- überreden
- argumentieren (einseitig)